

Általános Vásárlási feltételek és Adatkezelés Nyilatkozat

Vásárlási feltételek

Vásárlás esetén a szerződés létrejön:

Sanchez Moreno Corina e.v.

Szolgáltató székhelye, telephelye ill lakcím: 1156, Budapest, Nyírpalota utca 12, 3/16

Egyéni vállalkozói igazolvány száma: 51789369

Cégbíróság vagy nyilvántartásba vevő hatóság megnevezése: Budapest Főváros XV. kerület Önkormányzat Polgármesteri Hivatal

Elérhetőség: info@egeszsegesformaban.hu

Szolgáltató egyéb elérhetősége: 707760615

Adószám: 68468330-1-42

NÉBIH azonosító: AA0436126 FELIR

mint eladó, és a vásárló között.

A termék kiválasztása

A vásárlónak lehetősége van választani, illetve rendelni az áruház termékei közül. A termékek vételárának megtekintéséhez, illetve a termékek kosárba való helyezéséhez, a még nem regisztrált látogatóknak regisztrációra van szükségük. Amennyiben már korábban regisztrált, akkor belépés szükséges. Ha korábban már vásárolt áruházunkban, úgy adja meg a korábbi regisztráció során megadott e-mail címét és jelszavát. Ha új vásárlóként szeretne regisztrálni, akkor adja meg a vásárláshoz szükséges adatait, amelyeket a rendszer eltárol, és a legközelebbi vásárlás alkalmával már csak be kell jelentkeznie. A vásárló a kiválasztott termékre kattintva megtekintheti annak bővebb ismertetőjét. Vásárlási szándéka esetén a megvásárolni kívánt terméket a „Kosárba” gomb megnyomásával egy virtuális kosárba helyezi. A Kosár „Megtekintés” gombjára kattintva megtalálja a vásárlás során kosárba helyezett termékeket, valamint a számla végösszegét és a szállítási költséget. Itt leellenőrizhetik rendelésük helyességét, különös tekintettel az árakra és a mennyiségekre, melyeket igény szerint módosíthatnak, javíthatnak is. A kosár automatikusan kiszámítja a rendelés végösszegét.

A rendelés elküldése

Ha megfelelőnek tartja a kosárban elhelyezett termékek mennyiségét, leellenőrizte a végösszeget, és úgy döntött, hogy meg szeretné vásárolni őket, akkor egyszerűen kattintson a "Pénztár" gombra.

A következő lépésben válassza ki az Önnek megfelelő szállítási módot (személyes átvétel vagy futárszolgálat vagy MPL által), valamint fizetési módot (utánvét, bankkártya, banki átutalás, Paypal, készpénz). Ha egyetért a megrendelés tartalmával, akkor a megrendelés elküldéséhez kattintson a „Megrendelés” gombra.

Árak

Áraink a rendelés időpontjában érvényes listaárak, amelyeket a webáruházban a termékek mellett találnak. Az árak bruttó árak, az ÁFÁ-t tartalmazzák, azonban ezek az árak nem tartalmazzák a szállítási költséget. A szállítási költség a pénztár folyamat során a megrendelés véglegesítése előtt, valamint a Vásárlási feltételek között is megtalálható. Amennyiben a webáruházban hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknél vagy az áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a vevőt az új adatokról. A vevő ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől.

A rendelések feldolgozása

A rendelések feldolgozása 24 órán belül megtörténik.

Adatbeviteli hibák javításának lehetősége

Az adatbeviteli hibák javítására a „Megrendelés” gomb megnyomása előtt van lehetősége.

Visszaigazolás

Minden rendelésről e-mailos visszajelzést küldünk. Ez azt jelenti, hogy a rendelés feladását követően egy

automatikus e-mailt kap a rendelés beérkezéséről és (később) egyet a várható szállítási időpontról. Telefonos egyeztetés esetén hívja az ügyfélszolgálatot vagy az e-mailben található telefonszámok bármelyikét.

Fizetési feltételek

Áruházunkban lehetőség van banki átutalásra, bankkártyás fizetésre a Barion rendszerében, személyes és utánvétellel történő fizetésre. Utóbbi esetén a teljes vételárat szállítási költséggel együtt a küldemény átvételkor kell kifizetni készpénzben a küldemény kézbesítőjének.

Szállítás

A küldemények kézbesítése, szállítása DPD futárszolgálattal, MPL, és személyesen történik. A termék szállítási idejét a webáruház ismerteti a pénztár folyamat során, valamint a visszaigazoló e-mail is tartalmazza. A szállítás időpontjáról lehetősége van egyeztetni a visszaigazoló e-mailben található telefonszámon.

Szállítási mód: Postai utánvát 0-24999 Ft

Kiszállítási idő: 3 munkanap

Szállítási díjak: 2000 Ft

Szállítási mód: Postai utánvát 25000 Ft felett

Kiszállítási idő: 3 munkanap

Szállítási díjak: 1000 Ft

Szállítási mód: DPD futárszolgálat 0-14999 Ft

Kiszállítási idő: 2 munkanap

Szállítási díjak: 800 Ft

Szállítási mód: DPD futárszolgálat 15000 Ft felett

Kiszállítási idő: 2 munkanap

Szállítási díjak: ingyenes

Szállítási mód: Személyes átvétel Budapesten, egyeztetett helyen

Kiszállítási idő: 2 munkanap

Szállítási díjak: ingyenes

A szállítástól elállás

Ha a webáruház a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott áru nem áll rendelkezésére, illetve a megrendelt szolgáltatást nem áll módjában nyújtani, köteles erről a megrendelőt tájékoztatni. A webáruház nem köt szerződést kiskorúakkal. A megrendelő a kereskedelmi feltételek elfogadásával nyilatkozik arról, hogy nagykorú.

A termék visszaküldése

A terméket csak eredeti állapotában és csomagolásában, hiánytalan mennyiségi, minőségi állapotában vesszük vissza.

Szerződéskötés feltételeire vonatkozó tájékoztatás

A szerződéskötés nyelve magyar, a megkötött szerződés írásban megkötöttek minősül/ nem minősül annak. A megkötött szerződést iktatják/nem iktatják, utólag hozzáférhető lesz/nem lesz hozzáférhető.

Elállási jog/ Visszaszolgáltatási garancia

A megrendelő a szerződéstől tizennégy munkanapon belül indoklás nélkül elállhat. A megrendelő az elállás jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor az árut átvette. Az értékesítő köteles a megrendelő által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríteni.

A megrendelő viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő költségeket. A megrendelőt ezenfelül egyéb költség nem terheli. Az értékesítő azonban követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. Ha az elállási jog alapján visszaszállított áru nincs kifogástalan, újra eladható állapotban, akkor a megrendelő kártérítésre kötelezett, amennyiben az áru állapotának romlását, tönkremenését, vagy visszaadásának másmilyen ellehetetlenülését szándékosan

vagy hanyagságból idézte elő.

Amennyiben a termékről felbontás során a kézbesítést végző személy (postai kézbesítő, futár) jelenlétében derül ki, hogy bizonyítottan sérült, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét, az értékesítés törlését azonnal biztosítjuk. Bármilyen nemű sérülést, tartalomhiányt a küldemény kézbesítése során az átadó-átvevő közötti tényállási jegyzőkönyvnek kell tartalmaznia! Utólagos tartalomhiányért, esetleg sérülésért felelősséget vállalni nem tudunk!

Az elállási jog gyakorlására vonatkozó 17/1999. Kormányrendelet szövegét letöltheti a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság honlapjáról.

Herbalife pénz visszafizetési garancia:

Amennyiben úgy érzi, hogy megfelelően használta a terméket, és sem súlyban, sem méretben nem látja eredményét, akkor lehetőség van a vételár visszakérésére.

Ehhez arra van szükség, hogy a termékeket visszaküldje a címünkre. A doboz tartalmának minimum 1/4-ének meg kell maradnia.

Két nyomtatvány kitöltése is szükséges, amit el tudunk postázni Önnek, és a termékek maradékával együtt tudja azokat visszapostázni.

Amennyiben megkaptuk a termékeket és a nyomtatványokat, haladéktalanul visszautaljuk a teljes vételárat.

Tulajdonjogi kikötés

A leszállított áru a vételár teljes kifizetéséig a szállító tulajdonában marad. A téves, nem elfogadott rendelések során a terméket az „új” tulajdonos nevében készletbe vételezzük, és az újabb, sikeres értékesítést követően az új tulajdonosának kerül kifizetésre az ellenérték!

Megrendelés módosítása, törlése

A 2001. évi CVIII. törvény értelmében a megrendelés leadásakor a vásárló felé azonnal értesítést küld az eladó webáruház szoftvere a rendelés felvételének tényéről. Ez az értesítés nem minősül az eladó és a vásárló között létrejött szerződésnek! Csupán jelzi a vásárlónak, hogy rendelési igényét rendszerünk regisztrálta és továbbította az eladó illetékes munkatársa felé.

Amennyiben a vásárlóhoz ez 48 órán belül nem érkezik meg, akkor a vásárló ajánlattételi kötöttségei megszűnnek.

Az eladó a rendelés teljesítésének megkezdéséig megadja a lehetőséget a vásárlónak rendelése visszavonására elektronikus úton. A rendelés teljesítésének megkezdésekor a vásárló e-mailben és/vagy telefonon értesítést kap a teljesítés várható időtartamáról, és a teljesítés megkezdésének tényéről, ezután már csak személyesen vagy a "Vevőszolgálat" vagy "Elérhetőségek" menüpontok alatt található elérhetőségek valamelyikén keresztül van lehetőség rendelésének visszavonására

A megrendelés utólagos módosítására csak írásos formában e-mailben, vagy telefaxon kerülhet sor (fax-szám, mail cím, telefon).

Online vitarendezési platform elérhetősége:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

Adatvédelmi nyilatkozat

Sanchez Moreno Corina e.v. tiszteletben tartja minden webhelyét felkereső és szolgáltatásait igénybe vevő magánszemély személyes adatok védelméhez való jogát. Jelen Adatvédelmi szabályzat tájékoztatást ad arról, hogyan kerülnek felhasználásra a személyes adatok, és hogy Önnek milyen jogai vannak személyes adataival kapcsolatban. Ha további kérdései vannak jelen szabályzatra vonatkozóan, vegye fel velünk a kapcsolatot az info@egeszsegformabn.hu címen

Az Ön által megadott adatokat Sanchez Moreno Corina e.v. kizárólag a megrendelés teljesítése, a rendelési feltételek későbbi bizonyítása, illetve hírlevél küldése céljából tárolja. Adatait harmadik fél részére nem adjuk át, kivéve, ha az a szerződés teljesítése érdekében vállalkozónkként működik közre, pl. futárszolgálat, aki Sanchez Moreno Corina e.v.-től kapott adatokat semmilyen formában nem jogosult felhasználni, tárolni, illetve harmadik fél részére továbbadni. Adatai kezelésekor a Személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvénynek megfelelően járunk el.

Az információk tulajdonjoga

Kijelentjük, hogy Sanchez Moreno Corina e.v. birtokolja az oldalainkon látható információkat. A www.egeszsegformaban.hu oldalainak tartalmát és a kialakítását nemzetközi és magyar törvények védik. Tilos továbbá a tőlünk származó információk, cikkek árusítása, bármilyen formában történő megváltoztatása és ismételt megjelenítése. A megjelent anyaggal kapcsolatos

minden további jogunkat fenntartjuk, és szükség esetén akár bírósági úton is érvényesítjük.
Aki a webáruházunkba regisztrálja magát, az adatvédelmi nyilatkozatunkat elfogadottnak tekinti, azzal egyetért.

A szolgáltató neve: Sanchez Moreno Corina e.v.

A szolgáltató székhelye: 1156, Budapest, Nyírpalota utca 12, 3/16

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: info@egeszsegesformaban.hu

Nyilvántartási szám: 51789369

A szolgáltató adószáma: 68468330-1-42

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve: Budapest Főváros XV. kerület Önkormányzat Polgármesteri Hivatal

A szolgáltató telefonszáma: 707760615

Adatvédelmi nyilvántartási száma: NAIH-128162/2017

A szerződés nyelve: magyar

A tárhely-szolgáltató neve: ShopRenter.hu Kft.

A tárhely-szolgáltató címe: 4028 Debrecen, Kassai út 129. III/304.

A tárhely-szolgáltató e-mail címe: info@shoprenter.hu

A tárhely-szolgáltató weboldala: www.shoprenter.hu

Hírlevél küldésre használt szolgáltató: www.aweber.com

Az adatkezelés megnevezése: az adatkezelés a felhasználók önkéntes, tájékozott, és határozott hozzájárulása alapján a regisztrált felhasználók esetében

Az adatkezelés jogalapja: az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény bekezdése alapján az érintett önkéntes hozzájárulása

A kezelt adatok köre:

A felhasználó által kötelezően megadott adatok: felhasználónév, e-mail cím.

A felhasználó rendelés során leadott szállítási cím, számlázási cím, telefonszám.

A felhasználó tevékenységes kapcsán megjelenő adatokat csak a honlap üzemeltetője látja.

Az egeszsegesformaban.hu-n való regisztráció időpontja, az adatok megadása időpontja, illetve az ezen aktivitásokkor használt IP cím kerül automatikusan naplózásra.

Az adatkezelés célja:

A felhasználók részére az általuk megrendelt termékeket és információkat el tudjuk juttatni..

Az egeszsegesformaban.hu használata során a naplófájlban rögzítésre kerülő adatok esetében az adatok tárolása, felhasználása kizárólag technikai célokra (szerverek biztonságos működésének elemzésére, utólagos ellenőrzésre) illetve statisztikai célokra tárolja.

Az anonim látogató azonosító mint jelsorozat (cookie, süti) önmagában semmilyen módon nem képes az ügyfelet, azaz a látogatót azonosítani, csak a látogató gépének felismerésére alkalmas. A felhasználónak módja van a böngészőjét úgy beállítani, hogy az ne engedje meg az egyedi azonosító jel elhelyezését a felhasználó gépére (böngészőtől függően általában az eszközök menüben a beállítások/internetbeállítások pontban). Ebben az esetben a felhasználó a szolgáltatás jelentős részét ugyanúgy igénybe veheti, de bizonyos esetekben (például a testreszabott megoldások esetében) a szolgáltatás egyes funkcióit a felhasználó nem tudja a legteljesebb mértékben használni.

Az adatkezelés időtartama:

A felhasználó által kötelezően megadott adatok esetében, amíg a felhasználó regisztrált tagja a közösségnek.

A felhasználó önkéntes tevékenység kapcsán megjelenő adatok esetében amíg a felhasználó döntése alapján azokat a profiljában megjeleníti illetve amíg a felhasználó regisztrált tagja a közösségnek.

Az egeszsegesformaban.hu látogatása során a naplófájlban rögzítésre kerülő adatok amíg a felhasználó azok törlését nem kéri.

Egyéb adathasználat

Az adatkezelő a megjelölt céloktól eltérő célra a személyes adatokat nem használja, azonban jogosult azokat az Adatkezelő által kezelt más adatbázisokkal összekapcsolni. Személyes adatokat harmadik személyeknek csak a felhasználó előzetes és tájékozott hozzájárulása esetén adunk át. Ez nem vonatkozik az esetleges, törvény alapján kötelező adattovábbításokra, adatszolgáltatásra.

A személyes adatok törlése:

A felhasználó profilját jelszó megadásával profiloldalán törölheti, vagy az info@egeszsegesformaban.hu címre küldött levelével töröltheti.

Az adatkezelési szabályzat módosításának lehetősége:

Polonkai István egyéni vállalkozó (a.sz.: 60591797-2-42). fenntartja a jogot, hogy jelen adatkezelési szabályzatot a felhasználók előzetes értesítése mellett egyoldalúan módosítsa. A felhasználó a szolgáltatásnak a módosítás hatálybalépését követő használatával elfogadja a módosított adatkezelési szabályzatot.

Mik azok a cookie-k?

A cookie olyan, csak szövegből álló információsor, amelyet a webhely az Ön számítógépének merevlemezére, a böngésző cookie-fájljába továbbít annak érdekében, hogy a webhely megjegyezze, ki Ön. A cookie-k segítségével a webhely gyorsabban az Ön érdeklődéséhez tudja igazítani a tartalmat. Egyes cookie-k lehetővé teszik, hogy újra létrehozzuk és lejátszuk a felhasználók Webhelyeinken végrehajtott munkameneit. A nagyobb webhelyek többsége használ cookie-kat.

A cookie jellemzően tartalmazza annak a tartománynak a nevét, ahonnan a cookie származik; a cookie „élettartamát”; és egy általában véletlenszerűen generált egyedi számértéket.

A Herbalife kétféle cookie-t használ ezen a webhelyen:

- Munkamenet-cookie-kat, amelyek csak addig maradnak a böngésző cookie-fájljában, ameddig Ön el nem hagyja a webhelyet.
- Állandó cookie-kat, amelyek sokkal hosszabb ideig maradnak a böngésző cookie-fájljában (hogy meddig, az a konkrét cookie élettartamától függ).

Hogyan használjuk a cookie-kat ezen a webhelyen, és milyen információt gyűjtenek?

Munkamenet-cookie-k

Ezeket az alábbi célokra használjuk:

- adatok továbbvitele a webhely különböző oldalai között és az ismételt adatbevitel elkerülése; valamint
- a regisztráción belül a tárolt adatok hozzáféréseinek engedélyezése.

Állandó cookie-k

Ezeket az alábbi célokra használjuk:

- segítség ahhoz, hogy a webhely egyedi látogatóként (szám alapján) ismerje fel Önt, amikor visszatér;
- lehetőség arra, hogy a tartalmat és a hirdetéseket az Ön érdeklődéséhez igazítsuk, illetve ne jelenítsük meg többször Önnek ugyanazokat a hirdetéseket;
- összesített statisztikák készítése, amelyek segítségével megérthetjük, hogyan használják a felhasználók webhelyünket, és finomíthatjuk webhelyünk struktúráját;
- a felhasználói élménnyel kapcsolatos problémák azonosítása és megoldása, a webhely működésének fejlesztése; valamint
- tagi kérések teljesítése, és a tagságra vonatkozó szabályoknak való megfelelés érvényesítése.

Külső felek cookie-jai

Külső felek is alkalmazhatnak cookie-kat a Webhelyeken keresztül. Ezek rendeltetése az alábbi lehet:

- tartalom preferenciákhoz igazítása;
- a webhelyre látogató felhasználók számának követése; és
- a bevásárlókosár, illetve a tranzakciók biztonságának megőrzése.

Webjelzők

Egyes weboldalaink webjelzőként (vagy egyes esetekben tiszta gifként) ismert elektronikus képeket tartalmazhatnak, amelyek segítségével követni tudjuk az oldalakra látogató felhasználók számát. A webjelzők korlátozott adatokat gyűjtenek, ideértve a cookie számát; az oldalmegtekintés dátumát és időpontját; és annak az oldalnak a leírását, ahol a webjelző található. Külső hirdetőik által elhelyezett webjelzők is lehetnek oldalainkon. Ezek a webjelzők kizárólag adott kampány eredményességének követésére szolgálnak.

Hogyan tudom engedélyezni vagy elutasítani a cookie-k használatát?

Böngészője beállításainak módosításával engedélyezheti vagy utasíthatja el a cookie-k használatát. A cookie-k használatának elutasítása esetén azonban előfordulhat, hogy nem tudja webhelyünk minden interaktív funkcióját igénybe venni. Ha a cookie-k merevlemezén történő elfogadása előtt értesítést kér, olvassa el az alábbi útmutatást:

- [Cookie-beállítások az Internet Explorerben](#)
- [Cookie-beállítások a Firefoxban](#)
- [Cookie-beállítások a Chrome-ban](#)
- [Cookie-beállítások a Safari weben és az iOS-ben.](#)

Cookie-k törlése

A böngészője cookie-mappájába telepített cookie-kat egyszerűen törölheti. Ha például a Microsoft Windows Explorert használja:

- Nyissa meg a „Windows Explorert”
- Kattintson az eszköztárban a „Keresés” (Search) gombra
- Írja be a „cookie” szót a „Mappák és Fájlok” (Folders and Files) keresőmezőjébe
- Válassza a „Sajátgép” (My Computer) lehetőséget a „Keresés helye” (Look In) mezőben
- Kattintson a „Keresés most” (Search Now) pontra
- Kattintson kétszer a megtalált mappákra
- Válassza ki bármelyik cookie-fájlt
- Kattintson a billentyűzeten a „Törlés” (Delete) gombra

Ha nem Microsoft Windows Explorert használ, a Súgó funkcióban a „cookie-k” lehetőségre kattintva tájékozódhat arról, hogyan keresheti meg a cookie-mappát.

A felhasználók jogai személyes adataik kezelésével kapcsolatban:

Személyes adatai kezeléséről a felhasználók tájékoztatást kérhetnek. Az adatkezelő kérésre tájékoztatást ad az érintettek az általa kezelt adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról. A tájékoztatás iránti kérelmet e-mailben az istvanpolonkai@yahoo.com címre kell eljuttatni, amire 8 munkanapon belül választ kap az érintett. A felhasználók kérhetik adataik törlését, az adatkezelés időtartama pont alatt meghatározottak szerint.

Jogérvényesítési lehetőségek:

A felhasználó jogérvényesítési lehetőségeit az az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény valamint a Ptk. alapján bíróság előtt gyakorolhatja, valamint kérheti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elnöke segítségét is (dr. Péterfalvi Attila a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elnöke, 1051 Budapest, Székhely: Nádor u. 22. Postacím: 1387 Budapest Pf. 40. További kérdéssel, illetve észrevételeivel keresse az üzemeltetőt az info@egeszsegesformaban.hu e-mai